

Số 08 /BC- BPC

Thượng Thanh, ngày 23 tháng 10 năm 2017

BÁO CÁO

Kết quả lấy ý kiến đánh giá của công dân về hoạt động Bộ phận một cửa phường Thượng Thanh tháng 10/2017

Thực hiện kế hoạch công tác tháng 10/2017, Ban pháp chế HĐND phường Thượng Thanh đã tổ chức lấy ý kiến của công dân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa phường. Qua các buổi lấy ý kiến, Ban pháp chế phường tổng hợp, kết quả cụ thể như sau:

Tổng số phiếu phát ra: 15 phiếu; thu về: 15 phiếu.

1. Kết quả phản ánh qua phiếu:

* Thái độ phục vụ:

- Rất tốt: 04 phiếu - đạt tỷ lệ: 26,66%.
- Tốt: 11 phiếu - đạt tỷ lệ: 73,34%.
- Bình thường: 0 phiếu
- Chưa tốt: 0 phiếu

* Hướng dẫn thủ tục hành chính:

- Rõ ràng, có ghi phiếu hướng dẫn: 15 phiếu đạt 100%.
- Chưa rõ ràng, không viết phiếu hướng dẫn: 0 phiếu.

* Đánh giá kết quả giải quyết TTHC:

- Đúng hẹn: 15 phiếu đạt tỷ lệ 100%.
- Chưa đúng hẹn: 0 phiếu
- Hẹn nhiều lần: 0 phiếu.

2. Thực hiện về quy định lấy phiếu: Ban pháp chế HĐND phường đã thực hiện đúng quy định về phát phiếu, tổng hợp kết quả phiếu đúng thực tế đồng thời gửi báo cáo về Thường trực HĐND, UBND phường.

Trên đây là báo cáo kết quả lấy ý kiến đánh giá của công dân về hoạt động Bộ phận một cửa phường Thượng Thanh tháng 10/2017.

Nơi nhận:

- TT HĐND phường; để báo cáo
- UBND phường; để biết
- Lưu VP.

